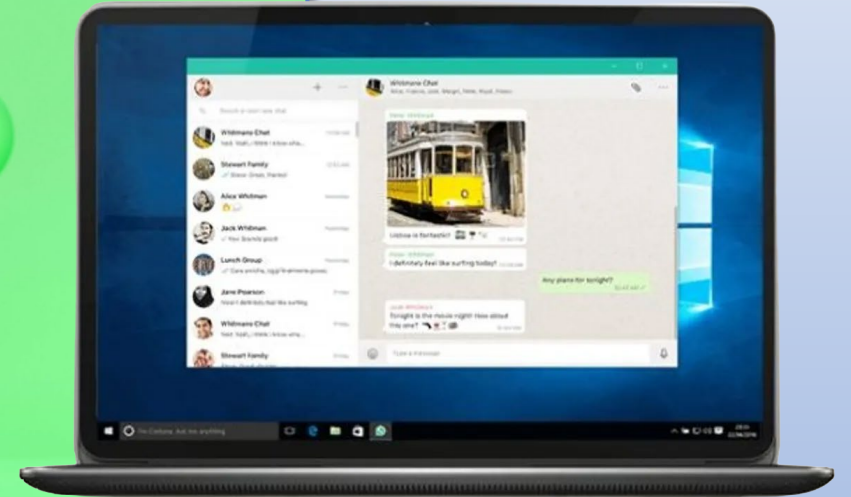




DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
Offener Computer-Treff / PC Stammtisch

WhatsApp



Tipps & Tricks

für Android und Windows - für Apple ggf. abweichend

Gerhard Meißner



- Ein kostenloser Instant-Messaging-Dienst über das Internet
- 2009 gegründet und im Jahr 2021 von *Meta (Mark Zuckerberg, Facebook & Co.)* übernommen
- Benutzer können Textnachrichten, Bild-, Video- und Ton-Dateien sowie Standortinformationen, Dokumente und Kontaktdaten zwischen zwei Personen oder in Gruppen austauschen
- Ebenso sind das internetbasierte Telefonieren sowie die Erstellung und Abonnierung von Informationskanälen möglich
- WhatsApp hat weltweit über 2 Milliarden Nutzer und ist für Android, iOS und Desktop verfügbar
- Zur Nutzung von WhatsApp ist z. Zt. noch eine Registrierung unter Angabe der eigenen Handynummer erforderlich



- Am Anfang war die Übertragung der Daten unverschlüsselt und somit potenziell unsicher
- Zwischenzeitlich werden die Daten jedoch „End-To-End“ verschlüsselt, sodass die Datenübertragung gegen das „Mitlesen“ abgesichert ist
- Ohne eigenes Zutun werden die Backups der Chats in die Cloud (Google Drive) unverschlüsselt übertragen und dort gespeichert - man kann jedoch selbst die Verschlüsselung mit einem Passwort aktivieren
- Weitere Sicherheitseinstellungen durch den Nutzer aktivierbar - u.a.:
 - App-Sperre
 - Selbstlöschende Nachrichten
 - „Erweiterten Chat-Datenschutz“ nutzen, um z. B. die IP-Adresse bei Anrufen zu verbergen



- **Potenzielle „Schwachstellen“ sind jedoch:**
 - Während Inhalte geheim bleiben, erfasst *Meta* weiterhin Metadaten (wer kommuniziert wann mit wem, Standort, Gerätedaten). Diese Daten werden innerhalb des Meta-Konzerns (Facebook, Instagram) für Werbezwecke oder Profiling genutzt
 - Die App verlangt Zugriff auf das gesamte Telefonbuch des Smartphones, was datenschutzrechtlich problematisch ist, da Daten von Personen hochgeladen werden, die WhatsApp selbst gar nicht nutzen



Meta AI ist ein integrierter KI-Assistent in WhatsApp, der Fragen beantwortet, Texte zusammenfasst, Informationen sucht, Bilder generiert und bei kreativen Aufgaben

Ausführung:

- Direktzugriff: Über einen blauen Kreis mit KI-Symbol in der Chat-Liste
- In Chats: @Meta AI in einem Chat eingeben, um die KI direkt einzubinden (in Gruppenchats mit @Meta AI markieren)

Datenschutz / Sicherheit:

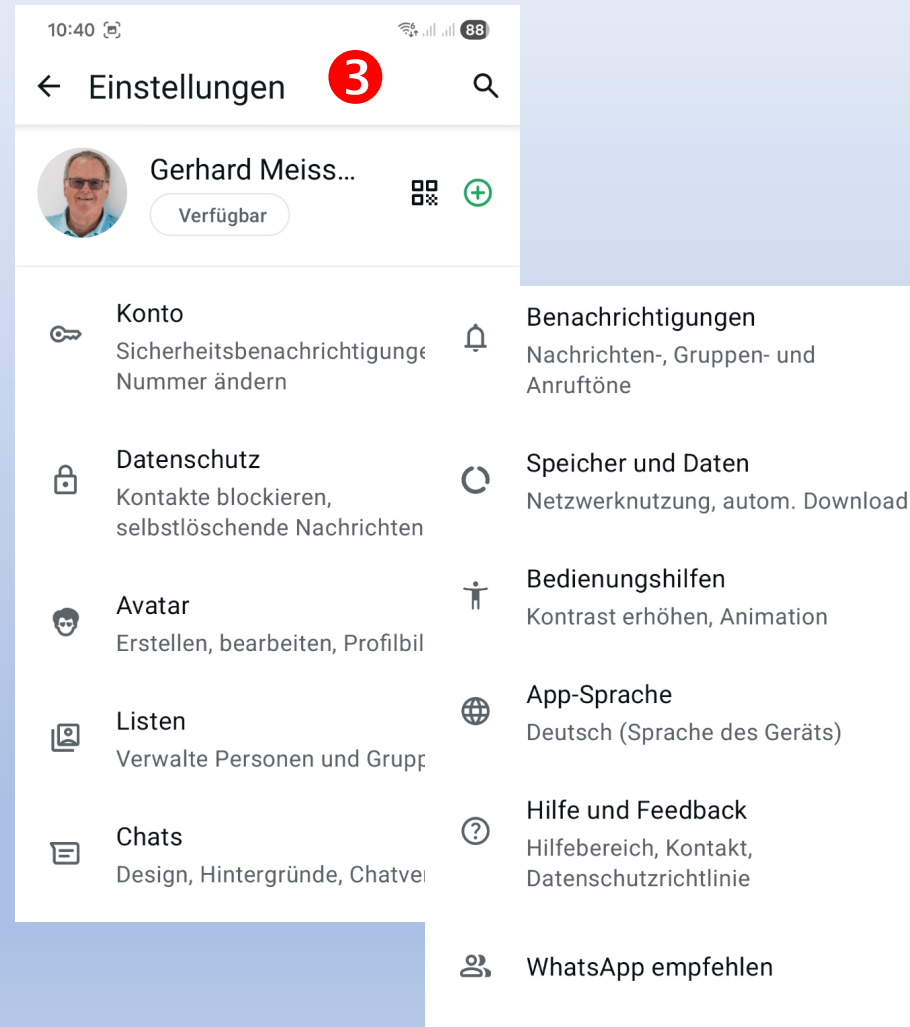
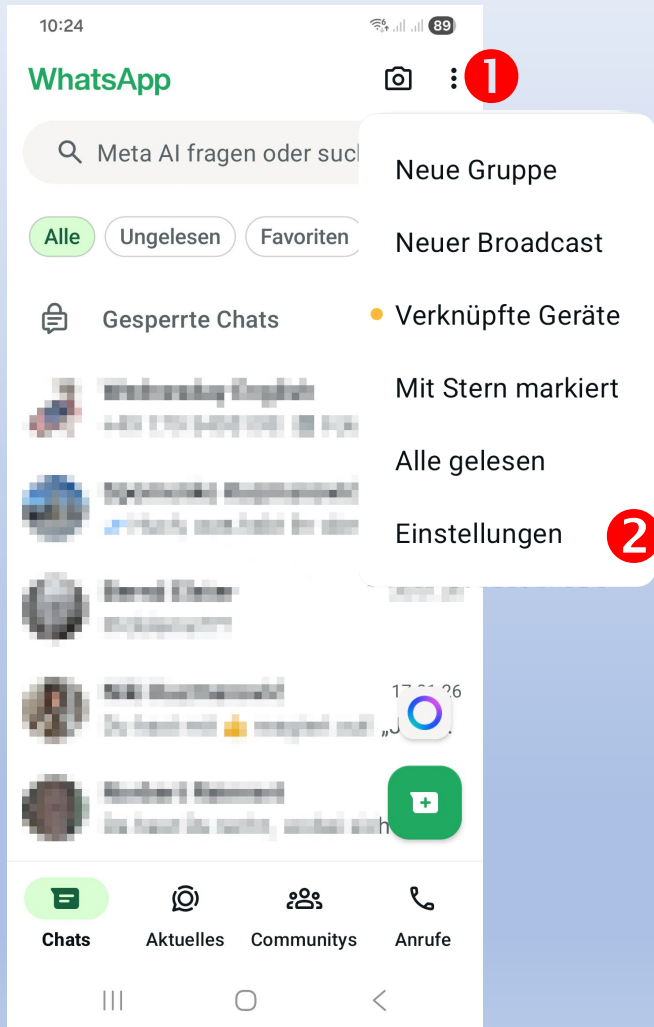
- Die Inhalte der Chats bleiben verschlüsselt und bleiben „privat“
- Bei Verwendung der Meta AI werden jedoch die Interaktionen (Aufrufe, Abfragen, ...) mitgelesen und für das Training verwendet



DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
Offener Computer-Treff / PC Stammtisch

Einstellungen



1. „Hamburger Menü“ anklicken öffnet Auswahlmenü
2. „Einstellungen“ anklicken öffnet die Auswahl für die Einstellungen
3. Auswahl für die Einstellungen treffen (anklicken)



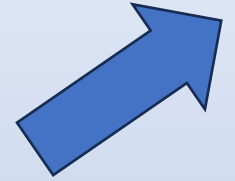
Einige Funktionen



die man kennen sollte



Levato-Film



Auf einigen der nachfolgenden Seiten findet man diesen Button, welcher anzeigt, dass zu dem Thema ein Levato – Lernvideo verknüpft ist. Das Video kann über den Link im Browser aufgerufen werden.

Hinweis:

Es sind keinerlei Anmeldungen erforderlich

Sofern kein Ton kommt, einfach in das Video klicken!



Der Aufruf von WhatsApp kann - unabhängig von der Sperre des Smartphones - durch Passwort, PIN oder Fingerabdruck bzw. Face ID (Apple) geschützt werden:

1. WhatsApp öffnen
2. Oben rechts auf : → Einstellungen
3. Datenschutz wählen
4. Ganz unten App-Sperre / Fingerabdruck-Sperre auswählen
5. Aktivieren und Fingerabdruck, PIN oder Gesichtserkennung festlegen
6. Zeitraum einstellen: sofort, nach 1 Minute, nach 30 Minuten
 - *WhatsApp Anrufe können ohne zu entsperren angenommen werden*

Zusätzlich kann auch die Inhalts-Vorschau von WhatsApp Benachrichtigungen ausgeblendet oder diese komplett verborgen werden



Die **gesperrten Chats** („Chat Lock“ / „Chatsperre“) in WhatsApp sind ein erweitertes Privatsphäre-Feature, mit dem du einzelne Unterhaltungen hinter einem eigenen, geschützten Bereich verstecken kannst. Sie verschwinden aus der normalen Chatliste und sind nur per gesonderter Authentifizierung zugänglich

- Die Sperre wirkt nur in deinem WhatsApp
- Medien werden weiterhin auf dem Gerät gespeichert
- Auf WhatsApp-Web ist die Funktion noch nicht vollständig implementiert





So sperrst du einen Chat (Android & iPhone)

- WhatsApp öffnen und den gewünschten Chat auswählen
- Chat öffnen → oben auf den Namen tippen
- Nach unten scrollen zu **„Chat sperren“ / „Chat Lock“**
- Fingerabdruck / Face ID / PIN bestätigen
- Der Chat verschwindet aus der Chatliste und landet im geschützten Bereich

Archivierte Chats müssen vorher entarchiviert werden, sonst lassen sie sich nicht sperren



• Selbstlöschende Nachrichten

- Sind optional für einzelne Chats oder alle Nachrichten einstellbar
- Werden je nach Einstellung nach 24 Stunden, 7 Tage oder 90 Tage nachdem sie gesendet wurden gelöscht
- Sie „verschwinden“ sowohl für den Absender wie auch für den Empfänger
- Wurde eine selbstlöschende Nachricht vom Empfänger an einen Dritten weitergeleitet, verschwindet die Nachricht bei diesem nicht
- Enthält eine selbstlöschende Nachricht Medien (Bilder, Videos,..) werden diese beim Empfänger nicht in seiner Galerie gespeichert. Sie sind nur in WhatsApp sichtbar und werden mit der Nachricht gelöscht.
- In Gruppenchats können selbstlöschende Nachrichten von einzelnen Mitgliedern „behalten“ werden und verschwinden dann in der Gruppe nicht



Ein **WhatsApp Backup** sichert alle Chats, Bilder, Videos und Sprachnachrichten, damit man sie nach einem Gerätewechsel oder Reset wiederherstellen kannst.

Die Backups werden in die Cloud gespeichert

- Android: Google Drive
- iPhone: iCloud

Voraussetzungen:

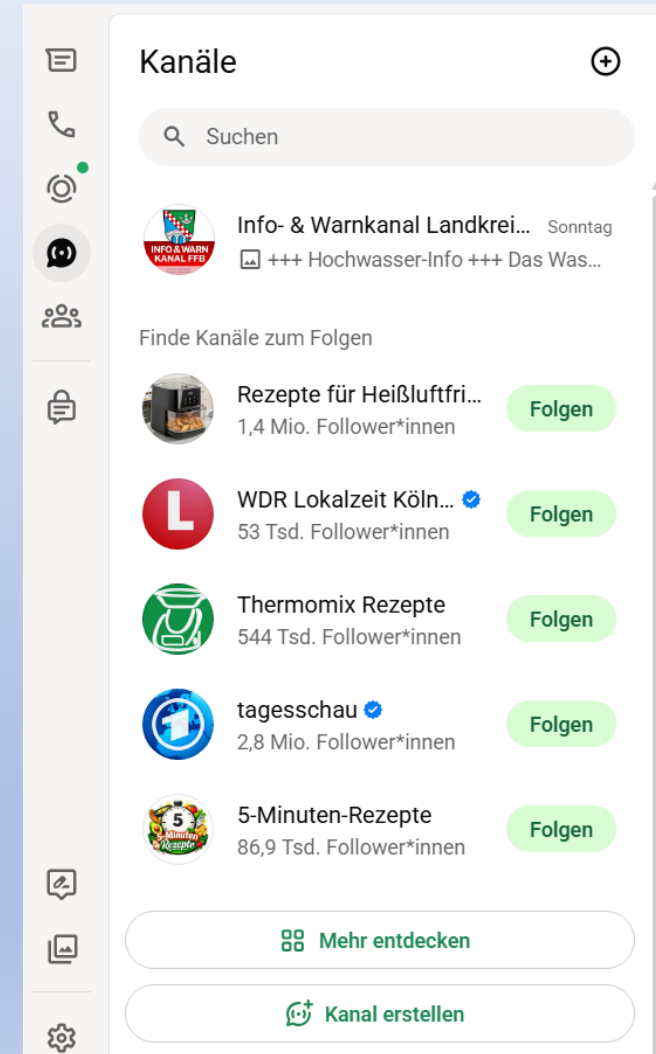
- Ausreichend freier Speicherplatz in der Cloud
- Backup muss aktiviert sein (automatisch) oder manuell ausgeführt werden

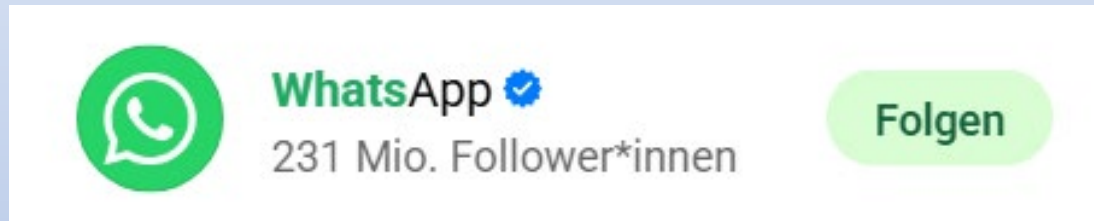
WhatsApp öffnen → ⋮ → Einstellungen → Chats → Chat-Backup



WhatsApp-Kanäle = Einseitige Informationsverbreitung

- Ermöglichen das Senden von Nachrichten an viele Abonnenten, ohne direkte Kommunikation zwischen Sender und Empfänger
- Kanäle können von Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen erstellt werden, um Updates und Neuigkeiten zu verbreiten
- Interaktion durch Kommentare und Reaktionen
- Müssen abonniert („Folgen“) werden
- Abonnenten können auf Updates reagieren oder kommentieren, wodurch eine begrenzte Interaktion möglich wird





Informationen von WhatsApp zu :

- Bedienung
- Neuerungen
- Änderungen

Informationen vom LA FFB zu:

- Schadens- und Einsatzlagen
- Warnungen
- Verhaltensempfehlungen



- Ein Broadcast ist **Einweg-Kommunikation**:
 - Deine Nachricht wird **an mehrere Kontakte gleichzeitig geschickt**, erscheint aber **bei jedem als persönliche 1:1-Nachricht**
 - **Empfänger sehen nicht**, dass sie Teil einer Broadcast-Liste sind oder wer sonst noch darauf steht
 - **Antworten kommen nur an dich**, nicht an die anderen
 - **Wichtig**: Nur Kontakte, die **deine Nummer gespeichert** haben, erhalten die Nachricht
- Eine WhatsApp-Gruppe ist **Mehrweg-Kommunikation**:
 - Jeder kann schreiben, jeder sieht alle Nachrichten
 - Mitglieder sehen sich gegenseitig
 - Ideal für Austausch, Diskussionen, Planung



Aktueller Standort senden - damit schick man seine aktuelle Position

- Chat öffnen
- Büroklammer antippen
- Standort wählen
- Aktuellen Standort senden auswählen

Live-Standort teilen - damit sieht der Empfänger deine Position in Echtzeit, inklusive Bewegungen – für 15 Minuten, 1 Stunde oder 8 Stunden (je nach der gewählten Einstellung)

- Chat öffnen
- Büroklammer (Android) oder + (iPhone)
- Standort wählen
- Live-Standort teilen auswählen und Dauer festlegen

Man kann das Teilen jederzeit im Chat wieder beenden





Nachrichten direkt in WhatsApp übersetzen

- Nachricht lange drücken
- Über „Hamburger Menü“ (3 Punkte) „Übersetzen“ auswählen
- Sprache auswählen (*ggf. muss das entsprechende Sprachpaket noch heruntergeladen werden*)

Für einzelne Chats kann auch das „automatische Übersetzen“ aller **eingehender** Nachrichten aktiviert werden

Keine automatische Übersetzung beim Versenden. Hier muss ggf. auf andere Tools wie z.B. Google-Translate zurückgegriffen werden



WhatsApp bietet die Auswahlmöglichkeit, ob empfangene Medien (Bilder und Videos) auch in der Galerie gespeichert werden sollen:

- $\vdots \rightarrow$ Einstellungen \rightarrow Speicher und Daten
- Unter Medienauto-Download festlegen, wann Bilder/Videos geladen werden (z. B. „Nur WLAN“)

Achtung: Bei mobiler Datenverbindung und Roaming!

Sobald Medien heruntergeladen sind, erscheinen sie im Ordner *WhatsApp Images* in der Galerie (*Löschungen wirken nur in der jeweiligen App!*)

Sofern das automatische Herunterladen deaktiviert ist, können Medien auch einzeln gespeichert werden:

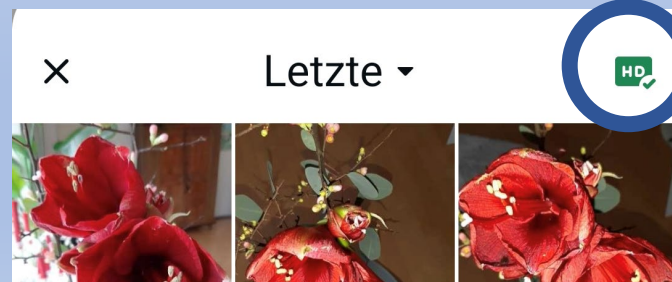
- Bild im Chat antippen
- $\vdots \rightarrow$ In Galerie ansehen \rightarrow Speichern

Alternativ auch über das Teilen-Symbol  sichern

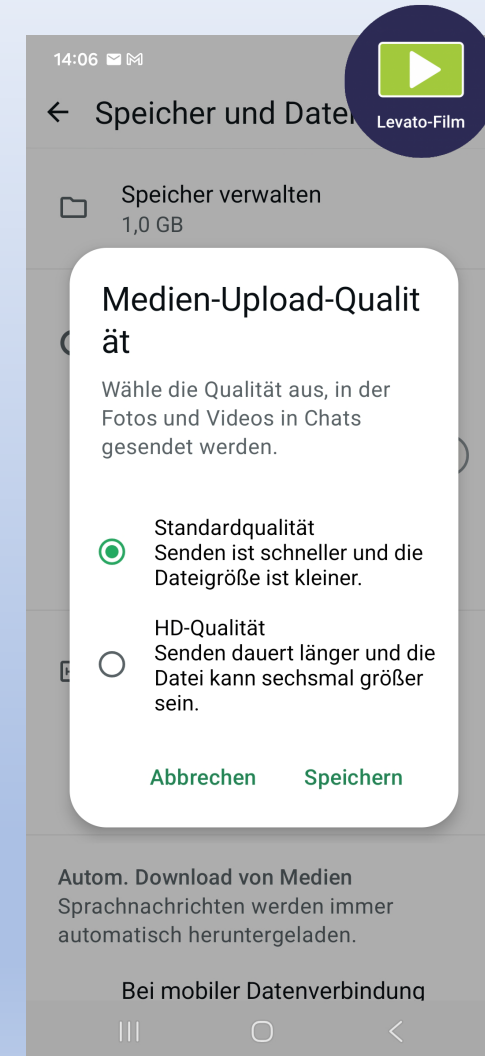


WhatsApp versendet Bilder komprimiert

- Spart Datenvolumen und der Versand geht schneller
- Die komprimierten Bilder sind jedoch nur bedingt für eine qualitative Weiterverarbeitung geeignet (z.B.: Druck, Fotobuch, Vergrößerung, ...)
- Der Versand von „hochwertigen“ Bildern kann generell oder für einzelne Bilder festgelegt werden
- Beim Hinzufügen aus der Galerie HD-Qualität auswählen



Alternative:
Bild bis max. 2 GB als Anhang





Sprach- und Videoanrufe per WhatsApp

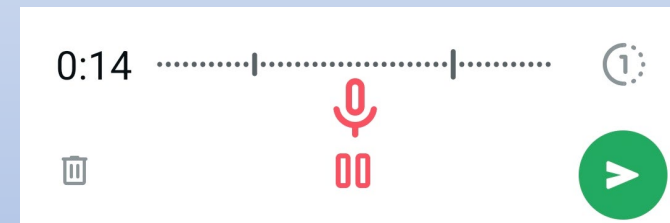
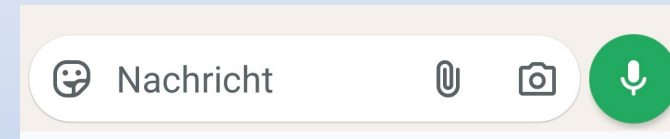
- Nur mit anderen WhatsApp-Nutzern über deren Smartphone
- Keine Verbindungen ins Festnetz
- Nutzen für die Verbindung das Internet-Protokoll
- Verbrauchen bei Mobilfunkverbindung das Datenvolumen
 - Zusätzliche Kosten im nicht EU-Ausland !!!
- Bei WLAN-Verbindung weltweit kostenfrei
- Gruppentelefonate möglich
- Videoanrufe mit Freischaltung des Smartphone Bildschirms





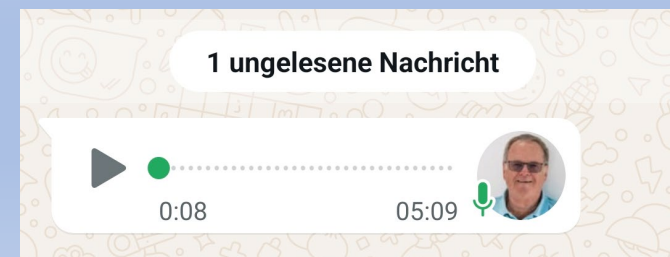
Sprachnachricht senden

- „**Mikrofon**“ anklicken, Aufnahme läuft *nicht verwechseln mit dem Mikrofon der Tastatur, dieses geniert aus Sprache eine Textnachricht*
- Aufnahme mit „**Pause**“ stoppen bzw. mit „**Mikrofon**“ weiterführen
- „**Papierkorb**“ löscht die Aufnahme
- Versenden der Aufnahme mit „**Pfeil**“



Sprachnachricht abhören

- „**Pfeil**“ spielt Nachricht ab



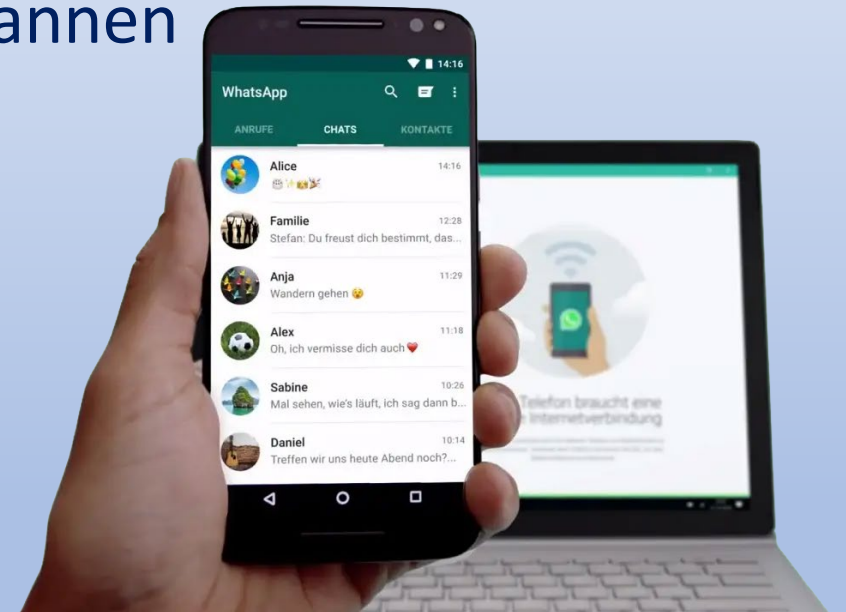


WhatsApp Desktop-App (Windows)

- Kostenlos für Windows 10/11 verfügbar
- QR-Code einmalig mit dem Smartphone scannen
- Läuft auch ohne Browser im Hintergrund

WhatsApp Web (Browser)

- Öffne: <https://web.whatsapp.com>
- QR-Code mit dem Smartphone scannen
- Chats erscheinen sofort im Browser





Gruppenarbeit zum Thema *(demnächst hier)*





DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
Offener Computer-Treff / PC Stammtisch

Vielen
Dank
für
Ihre
Aufmerksamkeit

