




DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU
für Seniorinnen und Senioren
PC Stammtisch

**Ticketkauf im MVV
per Smartphone**

Mit der MVV-App 

Mit der MVGO-App 





Wird heute und hier nicht besprochen



ÖPNV Navigator



DB Navigator



DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
PC Stammtisch

Ticketkauf im MVV per Smartphone

Münchner VerkehrsVerbund
Ein Netz. Alle Möglichkeiten.



Stand: April 2025

© MVV GmbH

Netzpläne

Was ist MVGO?

Die MVGO ist die offizielle Mobilitäts-App der Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG).

Mit dieser App haben Sie Ihren Fahrkartenautomaten direkt in der Tasche. Sie können Fahrpläne einsehen, Tickets kaufen und sogar Mieträder buchen.





Ihre Vorteile



Keine Eile

Kaufen Sie Ihr Ticket
bequem von zu Hause oder
an der Haltestelle.



Einfache Suche

Geben Sie Ihr Ziel ein – die
App findet die beste
Verbindung.



Bargeldlos

Bezahlen Sie sicher ohne
Kleingeld suchen zu
müssen.



Installation

So kommt die App auf Ihr Smartphone

Schritt 1: Herunterladen

- ✓ Öffnen Sie den **App Store** (iPhone) oder **Play Store** (Android).
- ✓ Tippen Sie oben in die Suche "MVGO" ein.
- ✓ Wählen Sie die App mit dem grün-weißen Logo aus.
- ✓ Tippen Sie auf "Installieren" oder "Laden".





Anmeldung

Der M-Login: Ein Konto für alles

Warum registrieren?



Sicherheit

Ihre Tickets sind personalisiert und sicher hinterlegt.



Komfort

Zahlungsmittel werden einmalig gespeichert.

Die Registrierung (M-Login)

Für den M-Login benötigen Sie:

- ✓ Ihre **E-Mail-Adresse**.
- ✓ Ein sicheres **Passwort** (notieren Sie es sich!).
- ✓ Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Adresse.

Tipp: Der M-Login funktioniert auch für andere Dienste wie die Stadtwerke München.

Schritt 1 von 2

Registrierung

E-Mail-Adresse

Passwort

[Bitte klicken Sie hier, um zu bestätigen, dass Sie kein Roboter sind.](#)

E-Mail bestätigen



Wichtiger Schritt!

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail von "M-Login".

Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den blauen Knopf **"E-Mail-Adresse bestätigen"**.

Erst danach ist Ihr Konto aktiv.

Bezahlung

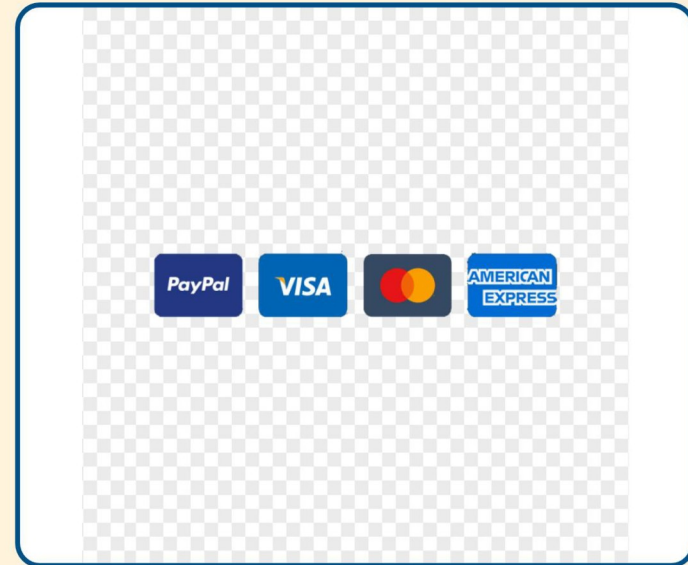
Sicher und bargeldlos bezahlen

Zahlungsarten im Überblick

Zahlungsart	Vorteil
Lastschrift (SEPA)	Der Betrag wird direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht.
PayPal	Einfache und schnelle Abwicklung über Ihr PayPal-Konto.
Kreditkarte	Sichere Zahlung mit Visa oder Mastercard.
Google / Apple Pay	Direkte Zahlung über Ihr Smartphone-System.

Zahlungsmittel hinterlegen

- ✓ Öffnen Sie in der App Ihr **Profil** (Männchen-Symbol).
- ✓ Wählen Sie "**Zahlungsmittel**".
- ✓ Tippen Sie auf "Zahlungsmittel hinzufügen".
- ✓ Geben Sie Ihre Daten ein und speichern Sie diese.





Die Benutzung

Unterwegs mit Bus, Bahn und Tram

Verbindung suchen

Mein Standort
Hochschule München (Lothstr.)

ÖPNV Aktualisiert: 16:24

Ankunft: Di., 19. Mai 2026, 12:01 Optionen
Di., 19. Mai 2026 Früher

10:26 - 11:25 • 59 Min. In 1 T. 18 Std. 2 Min.
Gehen Sie zur Haltestelle Wiesenstraße

10:38 - 11:31 • 53 Min. In 1 T. 18 Std. 14 Min.
Gehen Sie zur Haltestelle Wiesenstraße

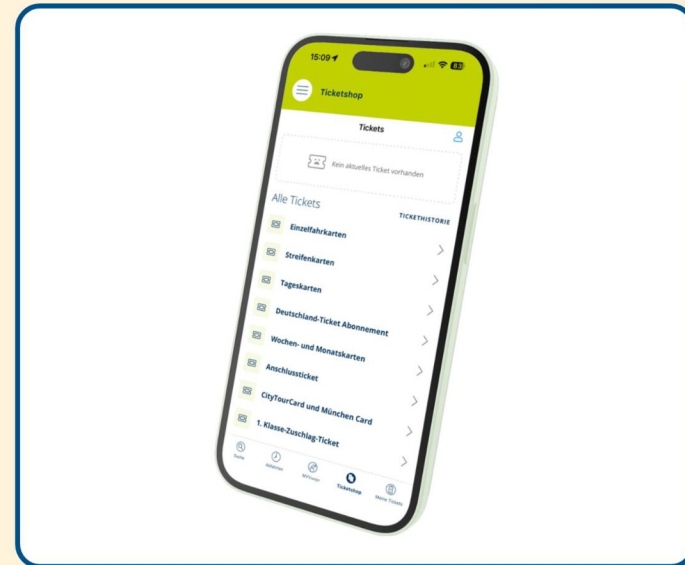
- ✓ Tippen Sie auf das Suchfeld "Wo soll es hingehen?".
- ✓ Geben Sie Start und Ziel ein.
- ✓ Die App zeigt Ihnen alle Möglichkeiten mit Abfahrtszeiten an.

Das richtige Ticket wählen

Haben Sie eine Verbindung gewählt, schlägt Ihnen die App das passende Ticket vor:

- ✓ Einzelfahrkarte
- ✓ Streifenkarte
- ✓ Tageskarte

Tippen Sie einfach auf Ihren Wunsch-Fahrschein.



Der Kaufvorgang

1. Prüfen

Stimmen Datum und Person
(Sie selbst)?

2. Kaufen

Tippen Sie auf den blauen
Button "Kaufen".

3. Fertig

Das Ticket erscheint sofort
auf Ihrem Bildschirm.

Wichtig: Das Ticket muss VOR Fahrtantritt gekauft sein!

Neu: Die "Swipe" Funktion

Kein Tarif-Wissen nötig – einfach einwischen.

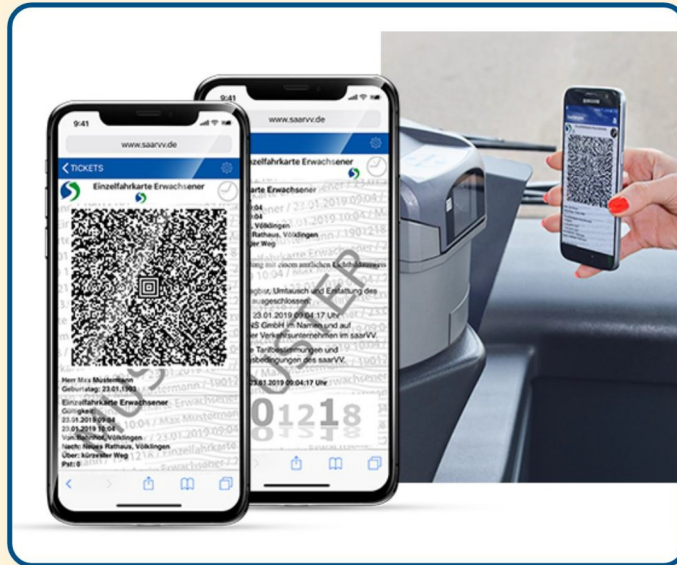
Einfach Wischen

Bevor Sie einsteigen:

1. Wählen Sie "MVVswipe" in der App.
2. Wischen Sie den grünen Riegel von **links nach rechts**.
3. Sie sind nun "eingecheckt" und haben ein gültiges Ticket.



In der Kontrolle



Wird Ihr Ticket kontrolliert?

- ✔ Öffnen Sie die MVGO App.
- ✔ Tippen Sie unten auf **"Tickets"**.
- ✔ Zeigen Sie den angezeigten QR-Code dem Kontrollpersonal.

Hinweis: Halten Sie ggf. Ihren Personalausweis bereit.

Am Ziel auschecken



Wenn Sie Ihre Fahrt beendet haben:

Wischen Sie den Riegel einfach wieder von **rechts nach links**.

Die App berechnet automatisch den günstigsten Preis für Sie!

Wichtige Tipps

- ✓ **Akku laden:** Achten Sie darauf, dass Ihr Handy genug Strom hat. Ein leeres Handy gilt als Fahrt ohne Ticket.
- ✓ **Internet:** Zum Kauf benötigen Sie Internet. Einmal gekauft, ist das Ticket auch kurzzeitig ohne Internet abrufbar.
- ✓ **Mieträder:** Mit der MVGO können Sie auch die blauen MVG-Räder mieten!



Haben Sie noch Fragen?

Und nun wollen wir das Ganze live Schritt für Schritt durchführen